＜ウオーキングチャレンジ＞Q&A

Q1　会社スマホは使えますか？
⇒会社スマホは使えませんので、私用携帯（個人スマホ）をご利用ください。

Q2　スマホを持ち歩かない限り、歩数カウントは出来ない認識で良いですか？
⇒その通りです。手入力が出来ない為、自動カウントが出来るよう持ち歩いてください。

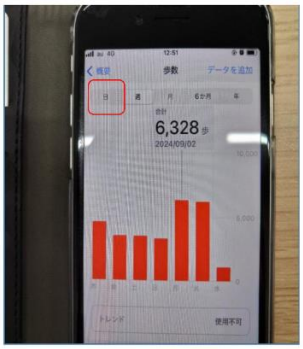
Q3　ベネワン健康アプリはいつから使えますか？
⇒今すぐご利用可能です。

Q4　なぜ会社スマホがダメなんですか？
⇒契約業者の歩数カウント方法が Google フィット限定になっております。
会社スマホは Google 禁止のため、恐れ入りますが、私用携帯をご利用下さい。

Q5　実施期間 10 月 1 日～31 日となっていますが、途中からの参加者は健康ポイント 1000 ポイントの対象にはならないのでしょうか。
⇒期間中、いつから参加して頂いても OK です
ただし、1 日平均 6000 歩なので、達成賞を目指す場合は、遅れたら遅れた分だけ沢山歩く必要があります。

Q6　iPhone であれば、ヘルスケアアプリが初期設定で入っているため、ベネワン健康アプリをダウンロードするだけで、過去分が自動的に反映されるのでしょうか？それであれば、iPhone　は最終日にダウンロードしても、平均歩数を達成していれば、ポイントがもらえることになります。 いかがでしょうか？
⇒ベネワン健康アプリに反映されるのは、14 日前までのデータとなります。
最終日にダウンロードした場合、最終日から遡った 14 日前までのデータしか反映されませんのでご注意ください。

Q7　右の通り「ベネワン健康」、iPhone「ヘルスケア」それぞれに表示される歩数が違います。多少の差は仕方ないと思うのですが 1,000 歩位の差が生じています。
ベネワン健康アプリは、ログインして開かない限り更新されない、一方 iPhone「ヘルスケア」アプリは随時更新され、その差が生じる…と理解しておりましたがいかがでしょうか？



⇒歩数データの差異について、ウェアラブル端末等をご利用でしょうか。
iPhone のヘルスケアアプリでは、ウェアラブル端末等の歩数データも蓄積されますが、
ﾍﾞﾈﾜﾝ健康アプリではスマホでカウントした歩数のみが連動されます。
（例えば、スマホを所持せずウェアラブル端末のみで計測した場合、
iPhone のヘルスケアアプリにはウェアラブル端末で計測した歩数が表示されますが、
ﾍﾞﾈﾜﾝ健康アプリにはスマホでカウントされた歩数データのみが連携されます。）

＜補足＞iPhone のヘルスケアアプリ
ヘルスケアアプリの歩数画面をスライドしていただき、
一番下までいきますと「データソースとアクセス」というバナーがあります。
クリックするとヘルスケアアプリと連動しているサービスが一覧で表示される、
iPhone 以外の媒体で歩数を連動している場合、複数のデータソースが表示されております。