

# ベネアカウント PW・ID再設定について

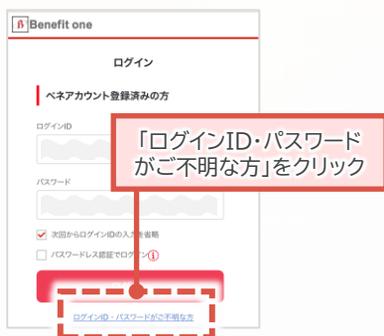


ベネアカウントを既に作成済みで、ログインID・PWがご不明な方について、**ご自身でパスワードの再設定が可能です**。  
以下手順の通り、再設定をお願いいたします。

## ■ PWがご不明の場合 ■

### ① ログイン画面を開く

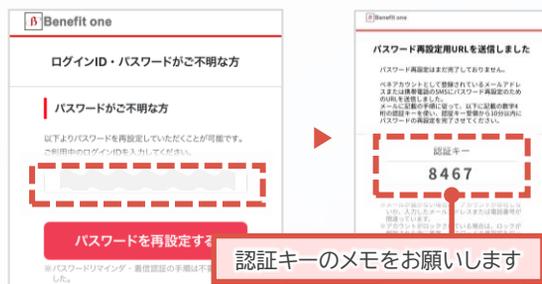
- ベネアカウントログイン画面で、「ログインID・パスワードがご不明な方」をクリック



### ② 再設定のためのURLを発行する

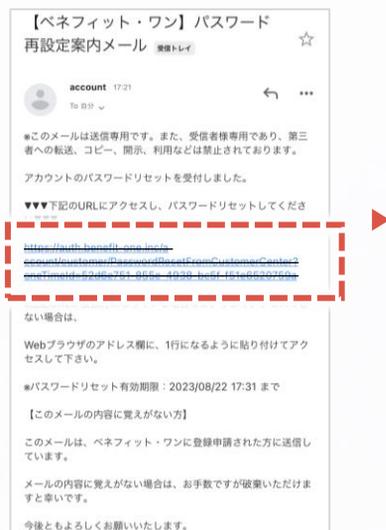
- ご利用中のログインID(メールアドレス)を入力して「パスワードを再設定する」をクリック

→ベネアカウントとして登録されているメールアドレスまたは携帯電話のSMSにパスワード再設定のためのURLが送信されます。  
※認証キー発行から10分以内にお手続きをお願いいたします。



### ③ パスワードを再設定する

- メール・SMSの通知に記載のURLにアクセス



- ②で表示された認証キーと今後使用したいパスワードを入力し、「設定」をクリック



### ④ 再設定完了

- パスワードの再設定は完了です



#### ※注意事項※

- ベネアカウントの作成有無に関わらず認証キーは表示されます。
- アカウントがロックされている場合はPW変更不可です。

